

Notre activité

Formation - Team-Building - Coaching individuel / Groupe

Nous intervenons sur des situations/problématiques en entreprises qui peuvent trouver une amélioration via l'acquisition de **nouveaux comportements**.

Ce qui nous caractérise :

- Notre capacité à générer l'implication de l'ensemble des participants :
 - *Contact avec les participants en amont de chaque intervention*
 - *Méthode et techniques pédagogiques favorisant le plaisir dans l'apprentissage*
- Une démarche orientée résultat :
 - *Diagnostic prenant en compte différents points de vue*
 - *Adaptation permanente à la réalité des participants*
 - *Techniques d'ancrage des acquisitions*
 - *Suivi de l'intervention avec évaluation et supervision*
- Langue d'intervention : Français, Anglais, Allemand, Luxembourgeois

Nos Références : 2010-2014

Formations commerciales :

- UBP, Geneva, institutional team asset management :
- CARREFOUR, Belgium :
- AG Insurance, Belgium :

la vente conseil / l'indifférence du client

Le service client

La gestion des comportements difficiles de clients

Formations communication :

- Aurêka, Luxembourg :
- Belfius assurance Belgium :
- Belfius Banque Belgium :
- SIBELGA, Belgium :
- FOPAS, Belgium :
- AG Insurance, Belgium :

Formation de formateurs

Le dialogue ouvert

La Résilience

Communiquer avec impact

Faire accepter ses idées

L'assertivité

Motivation et développement du leadership

- Servior Howald et Bofferdange :
- Servior Howald :
- Formelec Belgium :
- BNP Fortis, Belgium :
- UBS Luxembourg :

Team building de l'équipe dirigeante

Fixation d'objectifs, la délégation, le feed back et le recadrage

Appréciative Inquiry

La gestion du changement

La gestion du stress

Vos formateurs

Fabien Schmitt :

Diplômé de l'Université Paris X en gestion des Ressources Humaines & Apprentissage chez l'adulte.

Master Coach diplômé Coaching Ways.

Praticien PNL école Paul Pyronnet

15 années d'expérience dans la formation, spécialisé dans l'acquisition de nouveaux comportements.

Christof Grozinger :

Diplômé de l'IGB Liège. Maîtrise en Coaching Systémique et Ecologique. Praticien de thérapie stratégique depuis plus de 7 ans.

Agrée aux outils d'évaluation de compétences comportementales de PerformanSe Sa France (Groupe Bernard Juhiet)

20 années d'expérience dans le secteur de la finance en Allemagne et au Luxembourg.

Comédien et formateur de comédien de théâtre d'improvisation (POIL Asbl)

Nous avons également la possibilité de faire intervenir d'autres formateurs seniors de notre réseau.

Nous avons formé ces formateurs à nos méthodes pédagogiques.

